

**H C S G**  
HEALTH CARE SYSTEMS GMBH

Gebrauchsanweisung

mecor®

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Allgemeine Informationen</b>	<b>4</b>
1.1	Rechtliche Hinweise	4
1.1.1	Impressum	4
1.2	Produktübersicht	4
1.3	Gebrauchsanweisung erhalten	6
1.4	Rückmeldungen	6
<b>2</b>	<b>Zweckbestimmung</b>	<b>7</b>
2.1	Medizinische Zweckbestimmung	7
2.2	Indikation	7
2.3	Kontraindikationen	7
2.4	Patientengruppe	7
2.5	Nutzerprofil (Anwenderprofil)	8
2.5.1	Medizinisches Fachpersonal	8
2.5.2	Patienten	8
2.6	Nutzungsumgebung	8
2.7	Warnhinweise	8
2.7.1	Vom Betreiber an Patienten weiterzugeben:	8
2.7.2	Vom Betreiber an Tele-Nurses weiterzugeben:	9
2.7.3	Anweisung an Tele-Nurse bezüglich Arztinformation	9
2.8	Bestimmungsgemäße Verwendung	9
2.9	Zugrunde liegende Algorithmen	10
2.10	Ausschlüsse	10
<b>3</b>	<b>Klinischer Nutzen</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Wesentliche Leistungsmerkmale</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>Installationsanleitung</b>	<b>14</b>
6.1	Systemvoraussetzungen und Installation	14
6.1.1	Checkliste Systemvoraussetzungen	14
6.1.2	Checkliste Installationsdurchführung Zusätzlicher Software	18
6.1.3	Checkliste Installationsdurchführung Neuinstallation	20

6.1.4 Checkliste Installationsdurchführung Migration von früherer Version.....	21
6.2 Verifikation der Installation .....	23
6.2.1 Erwartete Versionen.....	24
6.3 Wartung und Instandhaltung .....	24
6.4 Überwachung der Services .....	24
6.5 Deinstallation .....	25
6.6 Beispiele und Templates .....	26
6.6.1 Nginx Konfiguration .....	26
6.6.2 DockerGen Konfiguration .....	28
6.6.3 Docker–composefür zusätzliche Software .....	30
6.6.4 Verifizierungder Installation via Actuator–Endpoint .....	32
<b>7 Integrationsvoraussetzungen und Anforderungen an den Betrieb .....</b>	<b>36</b>
7.1 Einbindung von mecor®in ein CRM.....	36
7.1.1 Stratifizierung.....	36
7.1.2 Tasks / Telemonitoring–Prüfungen .....	38
7.1.3 Median Berechnung .....	38
7.1.4 Anforderungen an das angebundene CRM–System / CRM–Checkliste .....	39
7.2 Anbindung einer Patienten–App an mecor®.....	43
7.2.1 Fragen und Messwerte .....	44
7.2.2 Anforderungen an die angebundene Patienten–App / App–Checkliste.....	46
7.3 Anforderungen an die Betriebsumgebung / Checkliste .....	50
7.3.1 Stand der Technik bei Passwörtern .....	51
7.4 Anforderungen an den Betrieb von mecor®über ein CRM / Checkliste .....	52
7.5 Verbleibende Restrisiken bei der Anwendungvon mecor .....	54

# 1 Allgemeine Informationen

## 1.1 Rechtliche Hinweise

### 1.1.1 Impressum

Health Care Systems GmbH  
 Wolfratshauser Straße 42  
 82049 Pullach im Isartal  
 Deutschland

Telefon: +4989 444 889 100  
 Telefax: +4989 444 889 350

E-Mail: [info@hcs-g.de](mailto:info@hcs-g.de)

Kontakt bei Vorfällen zur Medizinproduktesicherheit: [prcc@hcs-g.de](mailto:prcc@hcs-g.de)

Webseite: <https://hcs-g.de/home/>

Geschäftsführer: Ralf Bork

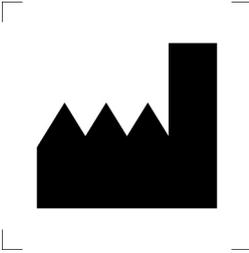
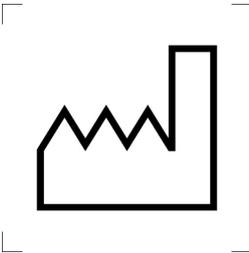
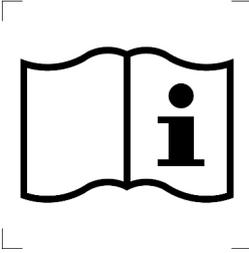
Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 159415

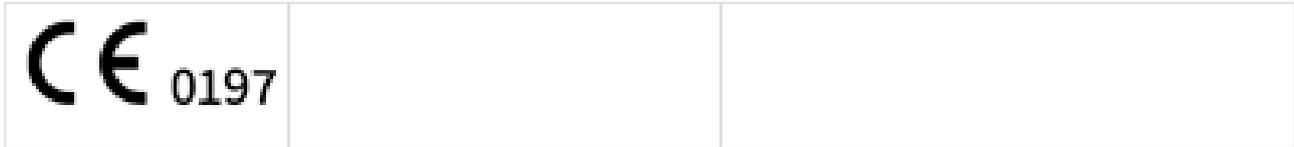
Zuständige Aufsichtsbehörde: Regierung von Oberbayern

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 245885840

## 1.2 Produktübersicht

	Handelsname	mecor
	Version	3.3.1
	Basis UDI	426065832MECOR32ES
	UDI-DI	42 6065832 005 9
	UDI-PI	(01)42 6065832005 9(11)230814(10)0001(21)0001
	Kennnummer der Gebrauchsanweisung	GA_(01)42 6065832005 9(11)230817(10)0001(21)0001_v01
	Ausstellungsdatum der Gebrauchsanweisung	2023-08-17

	<p>Medizinprodukt</p>	<p>Klasse IIa MDR, Regel 11</p>
	<p>Hersteller</p>	<p>Health Care Systems GmbH Wolfratshauser Straße 42 82049 Pullach im Isartal Deutschland</p>
	<p>Herstellungsdatum</p>	<p>2023-08-14</p>
	<p>Schweizer Importeur</p>	<p>Health Care Systems Schweiz GmbH Grabenacker Strasse 15 4142 Münchenstein Schweiz</p>
	<p>Schweizer Bevollmächtigter</p>	<p>MedEnvoy Switzerland Gothardstrasse 28 6302 Zug Schweiz</p>
	<p>Gebrauchsanweisung</p>	<p>Gebrauchsanweisung beachten</p>



### 1.3 Gebrauchsanweisung erhalten

Sie erhalten die aktuelle Version und vorherige Versionen der Gebrauchsanweisung von mecor® auf der Webseite der HCSG unter: <https://manuals.hcsg.de/>

Die Gebrauchsanweisung liegt als PDF vor und kann mit einem PDF Reader geöffnet werden. Als Reader können Sie den z.B. den Adobe Acrobat Reader DC benutzen. Den Adobe Acrobat Reader DC können Sie kostenfrei von der Seite des Herstellers <http://get.adobe.com/de/reader/> herunterladen und installieren.

Sie können die Gebrauchsanweisung auch jederzeit kostenfrei in Papierform per E-Mail oder in Brief bestellen. Die Gebrauchsanweisung wird nach Eingang der Bestellung innerhalb von 5 Werktagen versandt.

Im Falle eines grundlegenden Hardware- oder Software-Fehlers ist weder mecor® noch die Gebrauchsanweisung aufrufbar bzw. anwendbar.

Mit jedem neuen Release und bei Änderungen aus Sicherheitsgründen werden Release-Notes ausgeliefert, in denen die Änderungen der Software gegenüber der Vorversion detailliert beschrieben werden. Zusätzlich wird eine aktualisierte Version der elektronischen Gebrauchsanweisung zur Verfügung gestellt.

### 1.4 Rückmeldungen

Alle im Zusammenhang mit dem Produkt aufgetretenen schwerwiegenden Vorfälle sind der Health Care Systems GmbH und den zuständigen Behörden der Mitgliedstaaten, in denen Sie Patienten betreuen, zu melden. Die Meldung an die Health Care Systems GmbH sollte unverzüglich per E-Mail an [prrc@hcsg.de](mailto:prrc@hcsg.de) durchgeführt werden.

Falls Sie uns nicht schwerwiegende Probleme melden, Feedback geben oder aus anderen Gründen Kontakt in Bezug auf das Medizinprodukt mecor® mit uns aufnehmen wollen, wenden Sie sich bitte per E-Mail auch an [prrc@hcsg.de](mailto:prrc@hcsg.de).

## 2 Zweckbestimmung

### 2.1 Medizinische Zweckbestimmung

mecor® ist bestimmt zur Durchführung von telemedizinischen Betreuungsprogrammen für Patienten mit COPD und /oder Herzinsuffizienz, die auf den Komponenten Schulung und Kontrolle durch ein Telemedizinisches Zentrum (TMZ) basieren, mit dem Ziel der Verbesserung des Selbstmanagements der Patienten.

Die von mecor® gelieferten Informationen dienen dabei dem Personal im Telemedizinischen Servicezentrum und nachgelagert dem behandelnden Arzt dazu, den Patienten noch gezielter zur aktiven Mitwirkung am Therapieplan motivieren zu können. Durch die diskontinuierliche Kontrolle der Symptome des Patienten mittels auf Leitlinien basierenden Regeln ist das TMZ in der Lage, eine akute Verschlechterung frühzeitig zu erkennen, den Patienten zeitnah zu beraten und eine Verhaltensänderung einzuleiten oder einen Arztbesuch zu empfehlen, bevor eine Dekompensation oder Exazerbation des chronischen Krankheitsbilds eintritt.

Die Schulungskomponente dient der Stärkung des Selbstmanagements und zielt insbesondere auf die Verbesserung des Gesundheitszustands und der Lebensqualität durch verbesserte Adhärenz, Gesundheitskompetenz, Patientensouveränität und Bewältigung krankheitsbedingter Schwierigkeiten im Alltag.

Die von mecor® gelieferten Informationen, insbesondere die von mecor® aufgezeichneten Parameter, dienen der diskontinuierlichen Kontrolle und der Dokumentation; sie dienen nicht der ärztlichen Diagnose und nicht der Entscheidung darüber, ob eine ärztliche Behandlung sofort oder kurzfristig notwendig ist.

Ein Arzt ist immer aufzusuchen, wenn sich die von mecor® gelieferten Informationen trotz Einhaltung der Therapie verschlechtern haben und in Fällen von Unklarheiten.

### 2.2 Indikation

Die Nutzung von mecor® ist angezeigt für Patienten zu Hause, bei denen bereits die Diagnose Herzinsuffizienz (I50\*, I11.0\*, I13.0\* oder I42.0 nach ICD-10-GM) und/oder die Diagnose COPD (J44.0-, J.44.8- oder J.44.9- nach ICD-10GM) gestellt wurde.

### 2.3 Kontraindikationen

mecor® ist nicht geeignet für Patienten in stationärer Behandlung, der Behandlung von Notfällen –z.B. eine akut dekompensierte Herzinsuffizienz, oder der Behandlung einer akuten Exazerbation der COPD (J44.1- nach ICD-10GM) –und der Behandlung von Patienten mit Zeichen einer kurzfristig (d.h. innerhalb der nächsten 72 Stunden) drohenden Dekompensation.

### 2.4 Patientengruppe

Erwachsene über 18 Jahre mit chronischer Herzinsuffizienz (I50\*, I11.0\*, I13.0\* oder I42.0 nach ICD-10-GM) und/oder die Diagnose COPD (J44.0-, J.44.8- oder J.44.9- nach ICD-10GM).

## 2.5 Nutzerprofil (Anwenderprofil)

### 2.5.1 Medizinisches Fachpersonal

Pflegefachkräfte (sogenannte Tele-Nurses) nutzen mecor über das angebundene CRM-System. Sie sehen und beurteilen die Werte des Patienten im Verlauf, bearbeiten die von der Rules Engine erzeugten Aufgaben indirekt über das CRM und beraten und schulen Patienten telefonisch. Tele-Nurses müssen

- mindestens eine Ausbildung in der Krankenpflege oder eine adäquate medizinische Qualifikation besitzen.
- die deutsche Sprache mindestens auf Sprachniveau B2 beherrschen

### 2.5.2 Patienten

Patienten mit chronischer Herzinsuffizienz und /oder COPD sind eine indirekte Nutzergruppe von mecor. Sie übermitteln über eine vom Betreiber bereitgestellte mobile App oder Webseite Gewichts- und /oder Spirometerdaten, sowie Antworten auf Fragen zu den Leitsymptomen der chronischen Erkrankung. Patienten mit Indikation "chronische Herzinsuffizienz" müssen in der Lage sein, für einen begrenzten Zeitraum des Wiegevorgangs aufrecht stehen zu können.

## 2.6 Nutzungsumgebung

Die Software wird in einer Server-Umgebung in einem Rechenzentrum betrieben.

## 2.7 Warnhinweise

### 2.7.1 Vom Betreiber an Patienten weiterzugeben:

	<p>mecor® unterstützt keine Notfallbetreuung! Rufen Sie den Notarzt, wenn sich Ihr Zustand kritisch verschlechtert und sie bspw. eins oder mehrere der folgenden Symptome verspüren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ungewohnte Herzempfindungen wie Herzrasen, Stolpern ("sog. Palpitationen")</li> <li>• Extreme Atemnot</li> <li>• Angst /Unruhe</li> <li>• Brustenge /Brustschmerzen</li> <li>• Benommenheit</li> <li>• Ohnmacht</li> </ul>
	<p>Suchen Sie einen Arzt auf, wenn sich Ihre Werte trotz Einhaltung der ärztlich verordneten Therapie deutlich verschlechtert haben.</p>



mecor® funktioniert nur bei wahrheitsgemäßer Beantwortung der täglichen Fragen korrekt. Bitte beantworten Sie die täglichen Fragen immer korrekt.

Die Messwerte der Waage werden automatisch übertragen und gehen in Ihre mecor® Patientenakte ein. Bitte lassen Sie keine anderen Personen die Waage benutzen und benutzen Sie die Waage nicht um Gegenstände zu wiegen.

## 2.7.2 Vom Betreiber an Tele-Nursesweiterzugeben:



Die von mecor® gelieferten Informationen dienen nicht der ärztlichen Diagnose und dienen nicht der Entscheidung darüber, ob eine ärztliche Behandlung sofort oder kurzfristig notwendig ist. Der Patient muss immer einen Arzt aufsuchen, wenn die von mecor® erhobenen Werte trotz Einhaltung der Therapie auf eine Verschlechterung hindeuten, und in Fällen von Unklarheiten.



Die von mecor® gelieferten Informationen dürfen nicht genutzt werden um Therapieentscheidungen zu treffen. Die Therapie sollte nie ausschließlich aufgrund von durch mecor® gelieferten Informationen angepasst werden.

## 2.7.3 Anweisung an Tele-Nurse bezüglich Arztinformation

Wenn Sie dem behandelnden Arzt Informationen über seinen Patienten liefern, so sind diese Informationen mit folgendem Hinweis zu versehen:

Wir informieren Sie über das Befinden Ihres Patienten in seiner häuslichen Umgebung. Diese Informationen sollen Ihnen helfen, längerfristige Trends zu erkennen und so den Patienten noch gezielter zur aktiven Mitwirkung am Therapieplan motivieren zu können. Die von mecor® gelieferten Informationen, insbesondere die von mecor® aufgezeichneten Parameter, dienen nicht der ärztlichen Diagnose und nicht der Entscheidung darüber, ob eine Behandlung sofort oder kurzfristig notwendig ist.

## 2.8 Bestimmungsgemäße Verwendung

Telemedizinische Programme für Patienten mit Herzinsuffizienz und /oder COPD sollen wie folgt mit mecor® durchgeführt werden:

1. Der Patient nutzt bei sich zu Hause eine an mecor angebundene App oder Webseite, die vom Hersteller für diese Verwendung freigegeben wurde. In dieser Umgebung ermöglicht mecor® die Stärkung des Selbstmanagements des Patienten. Durch die diskontinuierliche Erfassung von Leitsymptomen und Messwerten sollen Achtsamkeit und Adhärenz des Patienten gefördert werden. Erfasste Parameter:
  - a. CHI: Körpergewicht (Messwert), Gesundheitsfragen zu Ödemen, Dyspnoe, Orthopnoe, Husten, Medikamentenadhärenz.
  - b. COPD: Peak Flow, FEV1 (Messwerte), Gesundheitsfragen zu Dyspnoe, Husten, Auswurf, ggfs Fieber, Medikamentenadhärenz.
2. Die Tele-Nurses nutzen im TMZ ein an mecor angebundenes CRM-System. In dieser Umgebung unterstützt mecor® die Tele-Nurses bei der:
  - a. Erfassung, Analyse und Interpretation von Messwerten von Parametern, die das Selbstmanagement einzelner Patienten beeinflussen;
  - b. Betreuung einzelner Patienten und Entscheidung über Intervention in Form von außerplanmäßiger, individueller Abklärung der Ursache einer Verschlechterung und Beratung/Schulung.
  - c. Auswahl des geeigneten Schulungsansatzes für individuelle telefonischen Schulungen durch die Zuordnung der Patienten zu einem psychosozialen Stratum.

## 2.9 Zugrunde liegende Algorithmen

- Regelmaschine zur Überwachung der patientenindividuellen Signale anhand der Empfehlungen aus wissenschaftlichen Leitlinien, z.B. Kontrolle von Trends in der Gewichtsentwicklung oder im Peak Flow. Regelverletzungen werden über ein angebundenes CRM-System an die Tele-Nurses im TMZ kommuniziert.
- Automatische Einteilung der Patienten in psychosoziale Strata anhand von Patientendaten, insbesondere auch unter Berücksichtigung psychosozialer Merkmale; z.B. Einordnung der Patienten in bestimmte Coaching-Ansätze (Fokus Schulung vs Fokus Führung).

## 2.10 Ausschlüsse

mecor® informiert die Tele-Nurses und den behandelnden Arzt über das Befinden des Patienten zu Hause. Diese Informationen verschaffen der Tele-Nurse und/oder dem Arzt einen Einblick in den Krankheitsverlauf, um längerfristige Trends erkennen zu können und so den Patienten noch gezielter zur aktiven Mitwirkung am Therapieplan motivieren zu können. Die von mecor® gelieferten Informationen, insbesondere die von mecor® aufgezeichneten Parameter, dienen nicht der ärztlichen Diagnose und nicht der Entscheidung darüber, ob eine Behandlung sofort oder kurzfristig notwendig ist.

mecor® unterstützt keine Notfallbetreuung. Die Nutzung durch Tele-Nurses können auf die üblichen Geschäftszeiten beschränkt werden.

### 3 Klinischer Nutzen

- Verbesserung des Selbstmanagements
- Verbesserung der Adhärenz und Therapietreue
- Steigerung der Lebensqualität

Nur CHI:

- Reduktion der Mortalität
- Reduktion der Krankenhauseinweisungen und Notfallbehandlungen

## 4 Wesentliche Leistungsmerkmale

Das Medizinprodukt mecor® hat folgende Leistungsmerkmale:

- Erkennen von Gewichtsanstiegen in bestimmten Zeiträumen (1 Tag, 3 Tage, ...)
- Erkennen von Verschlechterung des Gesundheitszustands in gewissen Zeiträumen durch Antworten auf Fragen
- Erkennen der Verschlechterung des Peak Flow in einem bestimmten Zeitrahmen (2 Wochen)
- Erstellen von Tasks mit Datum der Regelverletzung
- Stratifizierung von Patienten in zwei Schulungsgruppen

## 5 Abkürzungsverzeichnis

Abkürzung	Bedeutung
CHI	chronischer Herzinsuffizienz
COPD	chronic-obstructive pulmonary disease ( Deutsch: chronische obstruktive Lungenkrankheit)
CRM-System	Customer Relations Management System
TMZ	Telemedizinisches Zentrum

## 6 Installationsanleitung

### 6.1 Systemvoraussetzungen und Installation

Dieses Dokument dient als Anleitung zur Prüfung der Systemvoraussetzungen und als Installationsanleitung sowie als Checkliste zur Überprüfung einer ordnungsgemäßen Installation von mecor.

Nach Abschluss der Installationstätigkeiten ist die ausgefüllte Checkliste an die HCSG zurückzuschicken.

#### 6.1.1 Checkliste Systemvoraussetzungen

Die folgenden Anforderungen an die Hardware müssen mindestens erfüllt sein um mecor betreiben zu können.

Nr.	Bereich	Voraussetzung	Geprüft am	Geprüft durch
1	Applikationsserver Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Kerne (2 GHz)</li> <li>• 26GB RAM</li> <li>• 60GB HDD</li> </ul>		
2	Applikationsserver Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CentOS 7</li> <li>• Docker 20.10.6</li> <li>• docker-compose 1.21.0</li> </ul>		
3	Zugang zu dem HCSG- Repository	<p>Für die Installation der RPMs und Docker-Images muss ein Zugang zum Software- Repository der HCSG freigeschaltet sein. Die Freischaltung erfolgt für den Zeitraum der Installation oder für Updates in Absprache mit der IT-OPS Abteilung der HCSG. Weil der Zugang zum Repository normalerweise blockiert ist, sollte nach erfolgreicher Installation der Schalter "enable" auf 0 gesetzt werden, um später Timeouts bei automatischen Updates des Kundensystems zu vermeiden. Der Zugang wird auf dem Kundensystem in der Datei /etc/yum.repos.d/hcsg.de.repo konfiguriert:</p> <pre data-bbox="555 847 1644 1193"> [hcdc] name=Health Care Systems - HCDC Software for CentOS baseurl=### Muss ersetzt werden mit HCSG Repository-URL ### enabled=1 protect=0 gpgcheck=0 priority=7 username=### Muss ersetzt werden mit dem richtigen Usernamen ### password=### Muss ersetzt werden mit dem richtigen Passwort ### </pre>		

Nr.	Bereich	Voraussetzung	Geprüft am	Geprüft durch
4	Zusätzliche Konfigurationen Applikationsserver	<p>Folgende Konfigurationen müssen vor der Installation von mecor erfolgt sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für das Verzeichnis /var/apps/müssen für den root user Schreibrechte vorhanden sein</li> <li>• Docker Volume für RabbitMQ (Name ist rabbitmq) muss angelegt sein <ul style="list-style-type: none"> <li>• docker volume create --name=rabbitmq</li> </ul> </li> <li>• Docker Netzwerk apps-conf-infrastructure_default ist angelegt <ul style="list-style-type: none"> <li>• docker network create --driver=bridge apps-conf-infrastructure_default</li> </ul> </li> <li>• Keine Docker-Container laufen vor der Beginn der Installation</li> </ul>		
5	Zusätzliche Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RabbitMQ 3.8.1–Es muss einen User geben, mit dem mecor Zugriff auf RabbitMQ erhält. Dieser muss Queues erstellen können.</li> <li>• Nginx 1.23.2–Muss so konfiguriert sein, dass die Dockercontainer mit ihrem jeweiligen Namen angesprochen werden können (Stichwort reverse proxy).</li> <li>• DockerGen 0.9.0–Konfiguration nur notwendig, wenn keine Konfiguration (reverse proxy) der Docker vom Betreiber vorgenommen (siehe <a href="#">Beispiele und Templates</a> für ein Template)</li> </ul> <p>Optional: Falls diese Software nicht vorliegt kann dies im nachfolgenden Kapitel "Checkliste Installationsdurchführung Zusätzlicher Software" durchgeführt werden</p>		
6	Konfiguration zusätzliche Software	<p>Um eine TLS-Verschlüsselung zu aktivieren, müssen sowohl im RabbitMQ als auch im Nginx nachfolgende Einstellungen vorgenommen werden.</p> <p>Für RabbitMQ müssen folgende Parameter gesetzt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ssl_options.certfile = Pfad zur Zertifikatsdatei</li> <li>• ssl_options.keyfile = Pfad zur privaten Keydatei</li> <li>• ssl_options.password = Password für die Dateien</li> </ul> <p>Für den Nginx müssen folgende Parameter gesetzt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ssl_certificate = Pfad zur Zertifikatsdatei</li> <li>• ssl_certificate_key = Pfad zur privaten Keydatei</li> </ul>		

Nr.	Bereich	Voraussetzung	Geprüft am	Geprüft durch												
7	Kommunikationsbeziehungen der mecor – Systeme	<p>Folgende Portfreigaben müssen für die Kommunikation von mecor gegeben sein:</p> <table border="1" data-bbox="555 416 1644 711"> <thead> <tr> <th data-bbox="555 416 875 496">Quellsystem</th> <th data-bbox="875 416 1111 496">Zielsystem</th> <th data-bbox="1111 416 1249 496">Port</th> <th data-bbox="1249 416 1644 496">Beschreibung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="555 496 875 611">Applikationsserver mecor</td> <td data-bbox="875 496 1111 611">CRMSystem</td> <td data-bbox="1111 496 1249 611">443</td> <td data-bbox="1249 496 1644 611">Abgleich von Telemetriergeräte-Registrierungen per HTTPS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="555 611 875 711">Applikationsserver mecor</td> <td data-bbox="875 611 1111 711">CRMSystem</td> <td data-bbox="1111 611 1249 711">5671</td> <td data-bbox="1249 611 1644 711">Kommunikation mit RabbitMQ</td> </tr> </tbody> </table>	Quellsystem	Zielsystem	Port	Beschreibung	Applikationsserver mecor	CRMSystem	443	Abgleich von Telemetriergeräte-Registrierungen per HTTPS	Applikationsserver mecor	CRMSystem	5671	Kommunikation mit RabbitMQ		
Quellsystem	Zielsystem	Port	Beschreibung													
Applikationsserver mecor	CRMSystem	443	Abgleich von Telemetriergeräte-Registrierungen per HTTPS													
Applikationsserver mecor	CRMSystem	5671	Kommunikation mit RabbitMQ													
8	Verwendete RPMs	<p>Folgende RPMs werden im Laufe der nachfolgen Kapitel installiert und müssen verfügbar sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hcs-g-config-stage-mecor</li> <li>• hcs-g-config-mecor-versions-production</li> </ul> <p>Die Verfügbarkeit kann geprüft werden mit:</p> <pre data-bbox="555 919 1644 1007">yum list &lt;rpm-name&gt;</pre>														

## 6.1.2 Checkliste Installationsdurchführung Zusätzlicher Software

Nr.	Komponente	Installationsschritte	Geprüft am	Geprüft durch
1	RabbitMQ, Nginx, DockerGen	Voraussetzungen prüfen:  Für die jeweilige Umgebung existiert ein Konfigurations-RPM mit speziell angepassten individuellen Einstellungen zu Containern, Abhängigkeiten, Kommunikationsbeziehungen und ggf. Zugangsdaten.		
2		Konfiguration  Für die Konfiguration der einzelnen Dockerimages (Username, Passwort, ...) muss folgendes RPM installiert werden:  <pre>yum install hcsg-config-stage-mecor -y</pre> Danach sind im Verzeichnis /opt/env-conf/ folgende Dateien anzupassen: <ul style="list-style-type: none"> <li>rabbitmq.conf.properties – Konfiguration für die Verbindung zu einem RabbitMQ-Server</li> </ul>		

Nr.	Komponente	Installationsschritte	Geprüft am	Geprüft durch
3		<p>Installationsschritte</p> <p>Die Installation muss mit dem Root-Usererfolgen.</p> <pre> mkdir /opt/apps-conf-infrastructure cd /opt/apps-conf-infrastructure mkdir app-controller mkdir app-controller/nginx cd app-controller/nginx vi default.conf &lt;&lt; Inhalt der Nginx Konfiguration einfügen, siehe Installationsanleitung - Beispiele und Templates &gt;&gt; cd /opt/apps-conf-infrastructure mkdir nginx-conf-gen mkdir nginx-conf-gen/template cd nginx-conf-gen/template vi nginx.tpl &lt;&lt; Inhalt der DockerGen Konfiguration einfügen, siehe Installationsanleitung - Beispiele und Templates &gt;&gt; cd /opt/apps-conf-infrastructure vi docker-compose.yml &lt;&lt; Inhalt für die Konfigurationen der Docker-compose für zusätzliche Software, siehe Installationsanleitung - Beispiele und Templates &gt;&gt; docker-compose up -d </pre>		

### 6.1.3 Checkliste Installationsdurchführung Neuinstallation

Nr.	Komponente	Installationsschritte	Geprüft am	Geprüft durch
1	Applikationsserver mecor	<p>Voraussetzungen prüfen:</p> <p>Für die jeweilige Umgebung existiert ein Konfigurations-RPM mit speziell angepassten individuellen Einstellungen zu Containern, Abhängigkeiten, Kommunikationsbeziehungen und ggf. Zugangsdaten.</p> <p>Dieses wurde ggf. im Kapitel Checkliste Installationsdurchführung Zusätzlich Software installiert. Ist der das Fall muss für den nachfolgenden Schritt Konfiguration nur noch die Datei</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>oauth.conf.properties</code> –Konfiguration für die Verbindung zu der notwendigen OAuth-Implementierung angepasst werden</li> </ul>		
2		<p>Konfiguration</p> <p>Für die Konfiguration der einzelnen Dockerimages (Username, Passwort, ...) muss folgendes RPM installiert werden:</p> <pre data-bbox="555 959 1644 1043">yum install hcsg-config-stage-mecor -y</pre> <p>Danach sind im Verzeichnis <code>/opt/env-conf/</code> folgende Dateien anzupassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>oauth.conf.properties</code> –Konfiguration für die Verbindung zu der notwendigen OAuth-Implementierung</li> <li>• <code>rabbitmq.conf.properties</code> –Konfiguration für die Verbindung zu einem RabbitMQ-Server</li> </ul>		

Nr.	Komponente	Installationsschritte	Geprüft am	Geprüft durch
3		<p>Installationsschritte</p> <p>Die Installation muss mit dem Root-Usererfolgen.</p> <pre data-bbox="562 475 1641 722">yum clean all yum install hcsg-config-mecor -y yum install hcsg-config-mecor-versions-production -y chmod -R 777 /var/apps/ cd /opt/apps-conf-mecor/ docker-compose up -d</pre>		

#### 6.1.4 Checkliste Installationsdurchführung Migration von früherer Version

Im Prinzip unterscheidet sich das Update nicht von einer kompletten Neuinstallation. Das bedeutet, dass im Vorfeld die bisherige Docker-Umgebung heruntergefahren und komplett gelöscht werden sollte, um unnötige Nebeneffekte und verwaiste Docker-Container zu vermeiden.

Nr.	Komponente	Installationsschritte	Geprüft am	Geprüft durch
1	Applikationsserver mecor	<p>Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Installation muss mit dem Root-Usererfolgen</li> <li>• Die Konfiguration muss erstellt sein (entspricht Schritten 4 und 5 aus der Neuinstallation)</li> </ul> <p>Installationsschritte</p> <pre data-bbox="562 555 1641 1027"> # Stop und Demontage des bisherigen Docker-Images und Konfiguration cd /opt/apps-conf-mecor/ docker-compose down --rmi all docker network prune --force yum erase hcsg-config-mecor-versions-production -y yum erase hcsg-config-mecor -y rm -rf /opt/apps-conf-mecor yum clean all # Installation und Starten der aktuellen Docker Container und Konfiguration yum install hcsg-config-mecor-versions-production -y cd /opt/apps-conf-mecor/ docker-compose up -d </pre>		

## 6.2 Verifikation der Installation

Die erfolgreiche Installation muss mit den folgenden Schritten verifiziert werden:

1. Prüfen der Versionsnummern der einzelnen RPMs
2. Prüfen der Versionsnummern der einzelnen Docker-Images
3. Prüfung der Datenbankinstallation /-update
4. Prüfen ob jeder Service gestartet und erreichbar ist

Bei einer nicht erfolgreichen Verifikation, soll die HCSG kontaktiert werden (Kontakt Daten siehe [Impressum](#)).

Im Detail sind folgende Schritte auszuführen:

Nr.	System Typ	Prüfungsschritte	Erwartete Ausgabe
1	RPMs	<p>Ausführen des Befehls im Terminal</p> <pre>rpm -qa   grep hcs-g-config</pre>	Auflistung aller RPMs mit Versionen, die denen der folgenden Tabelle entsprechen.
2	Docker-Images	<p>Ausführen des Befehls im Terminal</p> <pre>docker ps --format 'table {{.Names}}\t{{.Image}} \t{{.Status}}'</pre>	Auflistung aller Docker-Images mit Versionen, die denen der folgenden Tabelle entsprechen.
3	Services	<p>Ob ein Service erfolgreich gestartet ist, kann über den Actuator-Endpoint eingesehen werden. Ist dieser erreichbar, gibt dieser eine Liste (im JSON-Format) der aktuellen Ressourcen (verbraucher Arbeitsspeicher, ...) aus.</p> <p>Folgende Server müssen jeweils über einen Aufruf geprüft werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• &lt;Serveradresse&gt;/medical-info-service/actuator/prtgEndpoint</li> <li>• &lt;Serveradresse&gt;/mecor-medical-rules-engine-service/actuator/prtgEndpoint</li> </ul> <p>Ein Beispiel für einen Aufruf findet sich unter <a href="#">Beispiele und Templates</a>.</p>	Antwort für jeden Server bei Aufruf des Actuator-Endpoints

## 6.2.1 Erwartete Versionen

Komponente	Software-Einheit	Docker Kontainername	Version	Artefakt
Regelwerk	MedicalRulesEngineService_mecor	mecor-medical-rules-engine-service	1.0.0-20230228155008872	medical-rules-engine-service/1.0.0-20230228155008872/
Versionierung	InfoService_mecor	mecor-info-service	1.1.0-20230228155021416	info-service/1.1.0-20230228155021416/
Konfiguration*	Mecor Application Configuration	_____	3.3.0-20230228155037360	hcs-g-config-mecor-3.3.0-20230228155037360.noarch.rpm
	mecor Versions	_____	3.3.0-20230228163915657	hcs-g-config-mecor-versions-production-3.3.0-20230228163915657.noarch.rpm
	Stage Configuration	_____	2.5.0-20230228163726109	hcs-g-config-stage-mecor-2.5.0-20230228163726109.noarch.rpm

## 6.3 Wartung und Instandhaltung

mecor verfolgt stark den Ansatz der „containerization“, bei dem Bestandteile des Medizinprodukts in Container verpackt werden. Dadurch wird das Gesamtsystem sehr wartungsarm und erfordert keine regelmäßigen Maßnahmen zur Instandhaltung.

Unabhängig davon muss die Laufzeitumgebung gemäß dem Stand der Technik gewartet werden, um einen sicheren und zuverlässigen Betrieb der Software sicherzustellen. Dies wird im Rahmen dieser Anleitung aber nicht thematisiert und ist von der individuellen Umgebung abhängig.

## 6.4 Überwachung der Services

Healthchecks der einzelnen Services

Jeder Service hat einen Healthcheck welcher folgende Informationen bereitstellt:

- Besteht eine Verbindung zu RabbitMQ
- Gibt es Fehlermeldungen im Log

Der Healthcheck kann unter <Servicename>/actuator/prtgEndpoint/angesprochen werden und liefert eine Antwort im JSON Format zurück.

## RabbitMQ

Die nachfolgenden Routingkeys sollten auf regelmäßiges Abholen der Nachrichten und das mindestens ein Consumervorhanden ist, überwacht werden:

- #.event.processMedicalDataItems
- #.event.processMedicalDataItems.response
- #.event.processMedicalDataItemsSync
- #.event.processGWV
- #.event.processGWV.response
- #.event.processGWVSync
- #.event.processWatchdog
- #.event.processWatchdog.response
- #.event.processWatchdogSync
- #.event.processMedian
- #.event.processMedian.response
- #.event.processMedianSync

Die nachfolgenden Routingkeys sollten keine Nachrichten überprüft werden:

- MedicalRulesEngineService\_event\_processGWVSync\_deadLetter
- MedicalRulesEngineService\_event\_processGWV\_deadLetter
- MedicalRulesEngineService\_event\_processMedianSync\_deadLetter
- MedicalRulesEngineService\_event\_processMedian\_deadLetter
- MedicalRulesEngineService\_event\_processMedicalDataItemsSync\_deadLetter
- MedicalRulesEngineService\_event\_processMedicalDataItems\_deadLetter
- MedicalRulesEngineService\_event\_processWatchdogSync\_deadLetter
- MedicalRulesEngineService\_event\_processWatchdog\_deadLetter

## 6.5 Deinstallation

Nr.	Komponente	Deinstallationsschritte
1	RabbitMQ	<p>Queues löschen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. In RabbitMQ Management Interface über Browser einloggen</li> <li>2. auf die Reiter "Queues" wechseln</li> <li>3. für jeden Queue in der Liste: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. auf die Name von Queue klicken</li> <li>b. den Knopf "Delete" anklicken und dann mit "OK" bestätigen.</li> </ol> </li> </ol>

Nr.	Komponente	Deinstallationsschritte
2	Applikationsserver mecor	<p>Docker aufräumen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. auf Applikationsserver per SSH einloggen</li> <li>2. folgende Bash-Kommandos ausführen</li> </ol> <pre data-bbox="603 506 1423 1037"> # Containers stoppen docker stop mecor-medical-rules-engine-service mecor-info-service  # Containers löschen docker rm -f mecor-medical-rules-engine-service mecor-info-service  # Images löschen docker rmi \$(docker images */*mecor-medical-rules- engine-service* -q &amp; docker images */*mecor-info- service* -q)  # Docker Netzwerke löschen docker network prune --force </pre>
3		<p>Konfiguration aufräumen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. auf Applikationsserver per SSH einloggen</li> <li>2. folgende Bash-Kommandos ausführen</li> </ol> <pre data-bbox="557 1211 1423 1361"> yum erase hcsg-config-mecor* -y  rm -rf opt/apps-conf-mecor </pre>

## 6.6 Beispiele und Templates

### 6.6.1 Nginx Konfiguration

Zur Konfiguration von Nginx kann folgendes Template verwendet werden:

```

ssl_certificate      /etc/nginx/conf.d/ssl/<cert-Datei>
ssl_certificate_key  /etc/nginx/conf.d/ssl/<key-Datei>;
ssl_session_cache   shared:SSL:1m;
ssl_prefer_server_ciphers  on;

server {
    listen            80;
    server_name      localhost;

    # ITOPS-488 lagacy FaxGateway
    client_max_body_size 0;

    # redirect to HTTPS
    location / {
        return 301 https://$host$request_uri;
    }
}

server {
    listen            443 ssl;
    server_name      localhost;

    client_max_body_size 0;

    #charset koi8-r;
    #access_log /var/log/nginx/log/host.access.log  main;

    #error_page 404          /404.html;

    # redirect server error pages to the static page /50x.html
    #
    error_page 500 502 503 504 /50x.html;
    location = /50x.html {
        root /usr/share/nginx/html;
    }

    # proxy the PHP scripts to Apache listening on 127.0.0.1:80
    #
    #location ~ \.php$ {
    #    proxy_pass http://127.0.0.1;
    #}

    # pass the PHP scripts to FastCGI server listening on 127.0.0.1:9000
    #
    #location ~ \.php$ {
    #    root           html;
    #    fastcgi_pass   127.0.0.1:9000;
    #    fastcgi_index  index.php;
    #    fastcgi_param  SCRIPT_FILENAME /scripts$fastcgi_script_name;
    #    include        fastcgi_params;

```

```
#}  
  
# deny access to .htaccess files, if Apache's document root  
# concurs with nginx's one  
#  
#location ~ /\.ht {  
#    deny all;  
#}  
  
include /etc/nginx/conf.d/*.conf.app;  
}
```

## 6.6.2 DockerGen Konfiguration

Zur Konfiguration von DockerGen kann folgendes Template verwendet werden:

```

{{ range $prefix, $containers := groupByMulti $ "Labels.PROXY_PREFIX" ", " }}
  {{ range $value := $containers }}

Location /{{ index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".NAME") }}/ {

  {{{/* Default parameters */}}}
  proxy_http_version 1.1;
  proxy_set_header Connection "";
  proxy_set_header Accept-Encoding "";
  proxy_send_timeout 600;
  proxy_read_timeout 600;
  proxy_set_header X-Real-IP $remote_addr;
  proxy_set_header X-Forwarded-Host $host;
  proxy_set_header X-Forwarded-Server $host;
  proxy_set_header X-Forwarded-For $proxy_add_x_forwarded_for;
  proxy_set_header Host $host;
  proxy_hide_header X-Frame-Options;
  proxy_cookie_path $uri /;
  sub_filter '%NGINX_HOSTNAME%' '$host';
  sub_filter_once off;
  sub_filter_types *;

  {{{/* Generated parameters */}}}
  {{ if and (index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".PORT" )) (index
$value.Labels (print "PROXY." $prefix ".PATH")) }}
    {{ $port := (print ":" (index $value.Labels (print "PROXY." $prefix
".PORT"))) }}
    {{ $path := (print (index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".PATH"))
"/" ) }}
    proxy_pass http://{{ $value.Name }}{{ $port }}/{{ $path }};
    {{ else if index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".PORT") }}
      {{ $port := (print ":" (index $value.Labels (print "PROXY." $prefix
".PORT"))) }}
      proxy_pass http://{{ $value.Name }}{{ $port }};
      {{ else }}
        {{ $path := (print (index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".PATH"))
"/" ) }}
        proxy_pass http://{{ $value.Name }}/{{ $path }};
        {{ end }}

    {{ if ne (index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".DISABLE_SUBFILTER"))
"true" }}
      {{ if index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".PATH") }}
        {{ if ne (index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".NAME" ))
(index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".PATH")) }}
          sub_filter '/{{ index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".PATH") }}' '/'
{{ index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".NAME") }}' ;
          {{ end }}
        {{ end }}
      {{ end }}
    }}
  }}

```

```

    {{ if index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".HOST_REPLACE") }}
    sub_filter '{{ index $value.Labels (print "PROXY." $prefix
".HOST_REPLACE") }}' 'https://$host';
    {{ end }}

    {{ if index $value.Labels (print "PROXY." $prefix ".WS_LOCATION") }}
    sub_filter '%NGINX_WS_LOCATION%' 'https://$host/{{ index $value.Labels (print
"PROXY." $prefix ".NAME") }}/{{ index $value.Labels (print "PROXY." $prefix
".WS_LOCATION") }}';
    {{ end }}

}
    {{ end }}
{{ end }}

```

### 6.6.3 Docker–composefür zusätzliche Software

Zur Konfiguration von für docker–composefür zusätzliche Software:

```

version: '3.5'
services:
  rabbitmq:
    container_name: rabbitmq
    image: rabbitmq:3.8.1-management
    restart: unless-stopped
    volumes:
      - rabbitmq:/var/lib/rabbitmq/mnesia
      - /var/apps/rabbitmq:/var/log/rabbitmq
      - /opt/env-conf:/opt/rabbitmq-conf
    env_file:
      - /opt/env-conf/rabbitmq-server/rabbitmq-server.env.file.properties
    ports:
      - 15671-15672:15671-15672
      - 5671:5671
      - 15692:15692
    environment:
      - TZ=Europe/Berlin
      - RABBITMQ_LOG_BASE=/var/log/rabbitmq
      - RABBITMQ_LOGS=/var/log/rabbitmq/logging.log
      - RABBITMQ_SASL_LOGS=/var/log/rabbitmq/logging-sasl.log

  app-controller:
    container_name: app-controller
    image: nginx:1.22.0
    restart: unless-stopped
    environment:
      - TZ=Europe/Berlin
    volumes:
      - /var/apps/app-controller:/var/log/nginx
      - /opt/apps-conf-infrastructure/app-controller/nginx:/etc/nginx/conf.d:ro
    ports:
      - "80:80"
      - "443:443"

  nginx-conf-gen:
    container_name: nginx-conf-gen
    image: jwilder/docker-gen:0.9.0
    restart: unless-stopped
    volumes:
      - /var/run/docker.sock:/tmp/docker.sock:ro
      - /var/apps/nginx-conf-gen:/var/log/nginx-conf-gen
      - /opt/apps-conf-infrastructure/nginx-conf-gen/template:/data/template
      - /opt/apps-conf-infrastructure/app-controller/nginx:/data/generated
    command: -notify-sighup app-controller -watch -only-exposed /data/template/
    nginx.tpl /data/generated/locations.conf.app

volumes:
  rabbitmq:
    external:
      name: rabbitmq

```

```
networks:  
  default:  
    driver: bridge  
    driver_opts:  
      com.docker.network.driver.mtu: 1460
```

## 6.6.4 Verifizierung der Installation via Actuator-Endpoint

Beispielaufruf des Endpoint via Curl:

```
curl <Serveradresse>/medical-data-service/actuator/prtgEndpoint
```

Ergebnis:

```
{
  "prtg": {
    "result": [
      {
        "channel": "hcmsdb",
        "value": 1,
        "unit": "Custom",
        "customUnit": "Status",
        "limitMinError": 0
      },
      {
        "channel": "measurement.waiting",
        "value": 0,
        "unit": "Count",
        "limitMinError": 50
      },
      {
        "channel": "measurement.queued",
        "value": 0,
        "unit": "Count",
        "limitMinError": 50
      },
      {
        "channel": "rabbitmq",
        "value": 1,
        "unit": "Custom",
        "customUnit": "Status",
        "limitMinError": 0
      },
      {
        "channel": "measurement.error",
        "value": 0,
        "unit": "Count",
        "limitMinError": 50
      },
      {
        "channel": "process.uptime",
        "value": 1018403,
        "unit": "TimeSeconds"
      },
      {
        "channel": "jvm.threads.daemon",
        "value": 21,
        "unit": "Count"
      },
      {
        "channel": "jvm.threads.live",
        "value": 44,
        "unit": "Count"
      }
    ]
  }
}
```

```

    "channel": "jvm.classes.loaded",
    "value": 17226,
    "unit": "Count"
  },
  {
    "channel": "jvm.classes.unloaded",
    "value": 263,
    "unit": "Count"
  },
  {
    "channel": "tomcat.sessions.active.current",
    "value": 0,
    "unit": "Count"
  },
  {
    "channel": "jvm.memory.used.heap",
    "value": 100078920,
    "unit": "BytesDisk",
    "volumeSize": "MegaByte"
  },
  {
    "channel": "jvm.memory.used.nonheap",
    "value": 147453976,
    "unit": "BytesDisk",
    "volumeSize": "MegaByte"
  },
  {
    "channel": "jvm.memory.committed.heap",
    "value": 139460608,
    "unit": "BytesDisk",
    "volumeSize": "MegaByte"
  },
  {
    "channel": "jvm.memory.committed.nonheap",
    "value": 153845760,
    "unit": "BytesDisk",
    "volumeSize": "MegaByte"
  },
  {
    "channel": "log.errors",
    "value": 0,
    "unit": "Count",
    "limitMaxError": 1
  },
  {
    "channel": "log.warns",
    "value": 0,
    "unit": "Count",
    "limitMaxWarning": 1
  },
  {
    "channel": "DataItemService.status",

```

```

    "value": 1,
    "unit": "Status",
    "limitMinError": 0
  },
  {
    "channel": "DataItemService.runtime",
    "value": 43,
    "unit": "TimeSeconds"
  },
  {
    "channel": "DataItemService.cronExpressionOK",
    "value": 1,
    "unit": "Status",
    "limitMinError": 0
  },
  {
    "channel": "DataItemService.runs",
    "value": 12,
    "unit": "Count"
  },
  {
    "channel": "HealthCheckScheduler.status",
    "value": 1,
    "unit": "Status",
    "limitMinError": 0
  },
  {
    "channel": "HealthCheckScheduler.runtime",
    "value": 5,
    "unit": "TimeSeconds"
  },
  {
    "channel": "HealthCheckScheduler.cronExpressionOK",
    "value": 1,
    "unit": "Status",
    "limitMinError": 0
  },
  {
    "channel": "HealthCheckScheduler.runs",
    "value": 3395,
    "unit": "Count"
  }
]
}

```

## 7 Integrationsvoraussetzungen und Anforderungen an den Betrieb

### 7.1 Einbindung von mecor® in ein CRM

Tele-Nurses in einem Telemedizinischen Servicezentrum nutzen ein an mecor® angebundenes CRM und ein Telefon, um Patienten zu beraten und zu schulen. Über das CRM interagieren sie mit dem Medizinprodukt, um folgende Aufgaben zu erfüllen:

- Erfassung von Patientendaten, die mecor® für die Stratifizierung des Patienten benutzt
- Einordnen des Patienten in die für die Stratifizierung angemessene Schulungsstrategie
- Bearbeiten von Tasks, die von mecor® erstellt werden, wenn die über die Telemetrie erfassten Gesundheitsparameter des Patienten die definierten Grenzwerte verletzen:
  - Evaluation der gemeldeten Regelverletzung um zu entscheiden, ob ein Anruf beim Patienten nötig ist
  - Ggfs. Anruf beim Patienten, um potentielle Ursachen für die Verschlechterung abzuklären
  - Ggfs. Verweis an den Hausarzt
  - Dokumentation des Vorgangs

#### 7.1.1 Stratifizierung

Damit eine Stratifizierung durchgeführt werden kann, müssen in einem Einführungsgespräch die folgenden Datenpunkte erfasst werden:

Data Item	Frage	Antwortmöglichkeiten (Score)
D00312 Depression_F1	"Ich fühle mich zur Zeit niedergeschlagen und habe keine rechte Hoffnung" oder äquivalente Formulierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stimmt (3)</li> <li>• stimmt teilweise (2)</li> <li>• stimmt nicht (1)</li> </ul>
D00313 Depression_F2	"Ich finde an Nichts wirklich Freude" oder äquivalente Formulierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stimmt (3)</li> <li>• stimmt teilweise (2)</li> <li>• stimmt nicht (1)</li> </ul>
D00314 Depression_F3	"Ich leide unter Müdigkeit und fühle mich ohne Energie" oder äquivalente Formulierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stimmt (3)</li> <li>• stimmt teilweise (2)</li> <li>• stimmt nicht (1)</li> </ul>
D00315 Depression_F4	"Meine Niedergeschlagenheit hält schon seit mehr als zwei Wochen an" oder äquivalente Formulierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja</li> <li>• Nein</li> </ul>
D01500 Arbeitsgedächtnis	<Frage an die Nurse, wie sie das Arbeitsgedächtnis des Patienten anhand des Gesprächs einschätzt>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gut (7)</li> <li>• Ausreichend (4)</li> <li>• Schlecht (1)</li> </ul>

Data Item	Frage	Antwortmöglichkeiten (Score)
D01501 Langzeitgedächtnis	<Frage an die Nurse, wie sie das Langzeitgedächtnis des Patienten anhand des Gesprächs einschätzt>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gut (7)</li> <li>• Ausreichend (4)</li> <li>• Schlecht (1)</li> </ul>
D01502 berufliche Tätigkeit	<Erfragender beruflichen Tätigkeit und kategorisieren in die Antwortmöglichkeiten>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfsarbeiter (1)</li> <li>• Handwerker /Arbeiter / Unterer Angestellter (3)</li> <li>• Facharbeiter /Mittlerer Angestellter (6)</li> <li>• Akademischer Beruf / Leitender Angestellter (9)</li> <li>• Hausfrau / Mutter</li> </ul>
D01503 Schulbildung	<Erfragender Schulbildung und kategorisieren in die Antwortmöglichkeiten>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kein Schulabschluss (1)</li> <li>• Hauptschulabschluss (3)</li> <li>• Realschulabschluss (4)</li> <li>• (Fach)Abitur /Gymnasium (5)</li> <li>• Hochschulabschluss (6)</li> </ul>

Anschließend müssen die Daten an mecor zur Berechnung übergeben werden.

Der Stratifizierungsalgorithmus errechnet die Zwischenergebnisse für Depression und Schulbarkeit und gibt sie über die Schnittstelle zurück:

Data Item	Ausprägungen
D01525 Depression	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdacht auf Depression</li> <li>• depressive Stimmung /Niedergeschlagenheit</li> <li>• nein</li> </ul>
D01520 Schulbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulbarkeit gut</li> <li>• Schulbarkeit mittel</li> <li>• Schulbarkeit schlecht</li> </ul>

Anhand aller ermittelten und errechneten Data-Items wird durch den Stratifizierungsalgorithmus eine Einteilung der Patienten in "Fokus Führung" und "Fokus Schulung" vorgenommen. Das Ergebnis wird auch über die Schnittstelle zurückgegeben.

Data Item	Ausprägungen
D01700 Fokus Führung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja =Fokus Führung</li> <li>• Nein =Fokus Schulung</li> <li>• Unbekannt =die Daten sind nicht ausreichend für die Einordnung</li> </ul>
D01702 Betreuungsstrategie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ fuhrung =Fokus Führung</li> <li>▪ schulung =Fokus Schulung</li> <li>▪ unbekannt =die Daten sind nicht ausreichend für die Einordnung</li> </ul>

Mindestens eines der Datenfelder D01700 und D01702 muss vom angebundenen System ausgelesen werden zur Entscheidung über die Betreuungsstrategie.

## Fokus Führung

D01700="ja" bzw. D01702="fuehrung"

Diese Patienten werden als wenig schulbar klassifiziert. Teilweise fallen Sie unter den "Verdränger"-Typ, der durch die Konfrontation mit seiner Erkrankung psychisch stark belastet wird. Die Betreuungsstrategie im Fokus Führung muss direktiv sein mit klaren Vorgaben und wenig komplexen Sachverhalten.

## Fokus Schulung

D01700="nein" bzw. D01702="schulung"

Diese Patienten werden als schulbar und offen klassifiziert. Sie profitieren von Informationen über die Erkrankung und dem Erklären von Zusammenhängen. Die Betreuungsstrategie im Fokus Schulung muss informativ sein mit Erklärungen / Erläuterungen zum Medizinischen Zustand und sich daraus ableitende Handlungsmaßnahmen.

## Neuberechnung muss in jedem Gespräch möglich sein

Es ist möglich, dass sich beim Patienten einige der Parameter, auf denen die Stratifizierung basiert, im Verlauf der Betreuung ändern, oder dass die initiale Einschätzung falsch war. Es besteht dabei das Risiko, dass Patienten durch eine nicht (mehr) zutreffende Eonordnung in einen Schulungsansatz durch das Betreuungsprogramm psychisch belastet werden, z.B. wenn sie dem Verdrängertypus angehören, aber in den Fokus Schulung einsortiert werden. Deswegen muss das CRM die Möglichkeit bieten, dass in jedem Gespräch die zur Stratifizierung verwendeten Parameter geändert werden können und die Stratifizierung neu angestoßen wird.

## 7.1.2 Tasks / Telemonitoring-Prüfungen

Wenn die mecor Rules-Engine bei einem Patienten eine Regelverletzung feststellt, werden entsprechende Informationen zurückgegeben und das CRM muss einen Task von Typ Telemonitoring-Prüfung und / oder Technik-Prüfung erstellen.

- Tasks vom Typ Telemonitoring Prüfung benötigen medizinische Abklärung und sind medizinischem Pflegepersonal zur Prüfung der Regelverletzung und der eingegangenen Daten vom Patienten vorzulegen. Die Aufgabe muss im CRM so aufgenommen werden, dass das medizinische Personal Notiz von der Aufgabe nimmt sodass sie zügig abgearbeitet werden kann. Die Texte der Regelverletzung müssen im Rahmen der Aufgabe mit angezeigt werden.
- Tasks vom Typ Technik Prüfung sind medizinisch wenig relevant, da sie auf ein technisches Problem hinweisen und können auch von nicht-medizinischem Personal bearbeitet werden, müssen jedoch ebenfalls zur Abarbeitung bereitgestellt werden.
- Die Abarbeitung der Prüfungen muss dokumentiert werden und die Aufgabe muss geschlossen und das Schließen an das Medizinprodukt übergeben werden, da neue Regelverletzungen immer in die offenen Aufgaben geschrieben werden, sofern welche vorhanden sind.

## 7.1.3 Median Berechnung

Um mehr Kontext in einer Telemetriedatenanzeige im CRM zu bieten, kann mecor einen Median aus Gewichtsdaten berechnen. Diese Berechnung kann über die Schnittstelle angestoßen werden. Der Median kann dann in einer graphischen Verlaufskurve im CRM angezeigt werden um schnellere Entscheidungen zu ermöglichen.

## 7.1.4 Anforderungen an das angebundene CRM-System / CRM-Checkliste

Um einen bestimmungsgemäßen Betrieb des Produkts sicherzustellen, muss die Anbindung an das CRM die folgenden Anforderungen erfüllen:

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
CRM_001	CRM / Datenübertragung	Das CRM muss eine Möglichkeit bieten die von mecor® benötigten Datenpunkt-Informationen an mecor zu übergeben	<keine>		
CRM_002	CRM / Datenübertragung	Das CRM muss es erlauben, den Patienten in jedem Gespräch einem anderen Schulungsansatz zuzuordnen.	Jeder Patient wird aufgrund der initialen Stratifizierung in eine Betreuungsstrategie eingeordnet. Falls hierbei ein Fehler passieren sollte, besteht das Risiko, dass bestimmte Patienten ("Verdränger") psychisch belastet werden. Es muss für einen TMZ-Mitarbeiter in jedem Betreuungsgespräch möglich sein, die Berechnung der Stratifizierung neu anzustoßen.		
CRM_003	CRM / Dateninterpretation	Das CRM muss eine Möglichkeit bieten die von mecor® übergebenen kalkulierten Datenpunkt-Informationen auszulesen und die korrekten Schlüsse zu ziehen.	mecor® übergibt die Ergebnisse der Stratifizierung über die Datenbankschnittstelle wieder zurück an das CRM. Das CRM muss diese korrekt verwenden und den Patienten in eine Betreuungsstrategie einordnen.		

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
CRM_004	CRM /Dateninterpretation	Das System muss eine Anzeige der erstellten Prüfungs-Tasks als zu bearbeitende Aufgabe für den Pflegeberater ermöglichen.	mecor® verarbeitet in der Rules-Engine die von den Patienten eingehenden Telemetriedaten und erstellt bei der Verletzung von Grenzwerten Tasks, die von den TMZ-Mitarbeitern (Pflegeberater) zeitnah bearbeitet werden sollen. Das CRM muss diese Tasks auslesen und für die Pflegeberater darstellen, so dass sie den oben beschriebenen Aufgaben nachgehen können.		
CRM_005	CRM / Datensatzbearbeitung	Das System muss die Möglichkeit bieten, eingegangene Datensätze zu invalidieren und diese Information an mecor weiter zu geben. Dabei darf das CRM aber nicht erlauben, dass Messwerte verändert werden sondern Messwerte dürfen nur auf ungültig bzw. gültig und vice versa gesetzt werden.	Weil Patienten ihre Telemetriegeräte in der häuslichen Umgebung nutzen, besteht die Möglichkeit, dass durch Fehl- oder Fremdnutzung der Geräte (z.B. der Waage) invalide Daten produziert werden. Neben einigen in mecor® eingebauten Risikokontrollmaßnahmen muss auch das CRM eine Funktionalität implementieren, die es den TMZ-Mitarbeitern ermöglicht, offensichtlich unplausible Daten zu invalidieren, damit diese nicht mehr in der Rules-Engine benutzt werden.		

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
CRM_006	CRM / Datensatzbearbeitung	Das System muss erzwingen, dass eine manuelle Invalidierung begründet wird.	Damit unplausible Telemtriedaten von den TMZ-Mitarbeitern nicht versehentlich oder nicht nachvollziehbar invalidiert werden, muss das CRM bei jeder manuellen Invalidierung eine Begründung verlangen.		
CRM_008	CRM / Datenzugang	Der Zugriff auf die von mecor® gelieferten Daten über das CRM auf die Patientendaten darf nur einem eingeschränkten Nutzerkreis zugänglich gemacht werden.	Weil Gesundheitsdaten besonders schützenswert sind, muss das CRM durch Authentifizierung und Autorisierung abgesichert sein, und der Betreiber muss sicherstellen, dass diese Berechtigungen auf einer strengen "Need-to-Know"-Basis vergeben werden. Vor allem dürfen CRM Benutzer keine Zugangsdaten teilen und jeder Nutzer muss sich mit seinem eigenen Benutzernamen und Passwort anmelden.		
CRM_011	CRM / Zugriff-Management	Das System soll sicherstellen, dass jeder Nutzer eine spezifische Rolle und entsprechende Rechte hat, sodass die Nutzung entsprechend der Funktion möglich ist. Dabei Somit muss sichergestellt werden, dass nur das Fachpersonal das Medizinprodukt über das CRM bedienen kann	<keine>		

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
CRM_012	CRM / Datenanzeige	Wird der Median im Medizinprodukt berechnet und im CRM angezeigt, so müssen die Messwerte zusätzlich in einer nebenstehenden Tabelle angezeigt werden um die Messungen nachzuvollziehen	<keine>		

## 7.2 Anbindung einer Patienten-App an mecor®

Telemedizinische Programme für Patienten mit Herzinsuffizienz und / oder COPD werden mit mecor® durchgeführt, indem der Patient bei sich im häuslichen Umfeld die für das Programm erforderlichen Gesundheitsdaten erfasst und anschließend an das mecor Backend zur weiteren Prozessierung übermittelt.

Für die Erfassung soll eine Anwendung verwendet werden, die folgende Anforderungen erfüllt:

- Erfassung von Messdaten durch Anbindung an ein geeignetes Messgerät, welches z.B. via Bluetooth die Daten direkt an die Anwendung übermittelt, alternativ durch manuelle Eingabe des vom Messgerät abgelesenen Wertes
  - CHI: Messung von Körpergewicht (Maßeinheit: Kilogramm (kg), Erfassung mind. 1 Nachkommastelle, Gerät muss für das Körpergewicht des Patienten geeignet sein)
  - COPD:
    - Messung von Peak Expiratory Flow
      - Abkürzung: PEF,
      - entsprechende Anleitung des Patienten zur Messung muss erfolgen
      - Maßeinheit Liter (l), Erfassung mind. 1 Nachkommastelle
      - zusätzlich zur absoluten Messung (in Litern) soll ein Vergleich zur persönlichen Bestleistung des Patienten (falls vorhanden) angestellt werden und ein prozentualer Wert der persönlichen Bestleistung übermittelt werden.
    - Messung der forcierten Einsekundenkapazität (Abkürzung: FEV1, Maßeinheit Liter /Minute (l/min), Erfassung mind. 2 Nachkommastellen, kann gemeinsam mit der PEF-Messung erfolgen)
  - CHI-COPD:
    - beide Messwerte von CHI (Körpergewicht) und COPD (PEF; FEV1) werden erfasst und übergeben
- Erfassung von Gesundheitsinformationen, die als Antworten auf Fragen dargestellt werden
  - Fragenkonstellation:
    - CHI: Fragen nach Atemnot, Husten, Ödemen, Orthopnoe (optional möglich: Abgeschlagenheit, Medikamentenadhärenz)
    - COPD: Fragen nach Atemnot, Husten, Auswurf und Auswurf Farbe (optional möglich: Medikamentenadhärenz, Fieber)
    - CHI-COPD: Fragen nach Atemnot, Husten, Ödemen, Orthopnoe, Auswurf und Auswurf Farbe (optional möglich: Medikamentenadhärenz, Fieber)
  - Die Fragen sind so zu stellen, dass sichergestellt ist, dass die Patienten die Frage korrekt verstehen
    - unmissverständliche, klare Formulierung (z.B. "Bekommen Sie heute schlechter Luft als gestern?")
    - eindeutige Abgrenzung der Fragen voneinander (z.B. 1 Screen = 1 Frage = 1 Antwort, dann weiterschalten zum nächsten Screen)
    - Berücksichtigung der Patientenpopulation (z.B. altersbedingte Sehschwäche → Vorlesender Frage / Anweisung)
  - Die Antwortoptionen müssen in der UI unmissverständlich klar sein
    - gleiche Positionierung von gleichen Antwortoptionen (z.B. "Ja"-Button immer an der gleichen Stelle im Screen)

Der Sendevorgang der Daten muss nach dem Erfassungsvorgang erfolgen. Der Patient sollte dabei im Fehlerfall informiert werden, sodass er ggf. intervenieren kann:

- generelle Information darüber, dass die Daten erfasst sind und nun übertragen werden (z.B. durch abschließenden Screen nach dem letzten Datenerfassung-Schritt)
- Meldung im Fehlerfall (falls die Datenübertragung nicht erfolgreich war), differenziert nach
  - der Patient kann selbst die Datenübertragung forcieren (z.B. durch Verbringen des Gerätes an einen Ort mit besseren Übertragungschancen)
  - der Patient muss zunächst nicht tätig werden, sollte jedoch den Zustand beobachten und im weiteren Fehlerfall intervenieren (durch Kontakt des technischen Services des Betreibers)

Die Anbindung der Patienten-App an mecor geschieht indirekt über das CRM. Es ist keine direkte Anbindung einer App an mecor vorgesehen, sondern alle Daten müssen über das CRM an mecor weitergegeben werden.

## 7.2.1 Fragen und Messwerte

Frage / Messwert	Übergabe über Schnittstelle als	Wortlaut (Beispiel)	Antwortmöglichkeiten / Eingabe	Indikation
Körpergewicht in KG	M1	Bitte wiegen Sie sich jetzt und geben Ihr Gewicht ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eingabe des Körpergewichts in KG mit einer Nachkommastelle</li> <li>Übertragung des Körpergewichts in KG über eine BT-Schnittstelle mit einer Nachkommastelle</li> </ul>	CHI
Atemnot	Q1	Bekommen Sie heute schlechter Luft als gestern?	Ja /Nein	CHI, COPD
Kissen	Q2	Benötigten Sie letzte Nacht ein zusätzliches Kopfkissen oder Hilfsmittel, um besser Luft zu bekommen?	Ja /Nein	CHI
Ödeme	Q4	Sind die Schwellungen an Ihren Beinen stärker als gestern?	Ja /Nein	CHI
Husten	Q3	Haben Sie heute stärkeren Husten als gestern?	Ja /Nein	CHI, COPD
Auswurf	Q6	Haben Sie heute mehr Auswurf als gestern?	Ja /Nein	COPD
Auswurf Farbe	Q7	Ist Ihr Auswurf anders als sonst?	Ja /Nein	COPD
Fieber	Q8	Fühlen Sie sich als ob Sie Fieber hätten?	Ja /Nein (Frage kann optional gestellt werden; wird nicht für Regelwerk berücksichtigt)	COPD

Frage / Messwert	Übergabe über Schnittstelle als	Wortlaut (Beispiel)	Antwortmöglichkeiten / Eingabe	Indikation
Medikamente	Q9	Haben Sie gestern alle Ihre Medikamente eingenommen?	Ja /Nein (Frage kann optional gestellt werden; wird nicht für Regelwerk berücksichtigt)	COPD
Abgeschlagenheit	Q5	Fühlen Sie sich heute besonders müde oder abgeschlagen?	Ja /Nein (Frage kann optional gestellt werden; wird nicht für Regelwerk berücksichtigt)	CHI
Peak Flow	M2	Bitte messen Sie jetzt Ihren Peak Flow	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PeakFlow-Wert (PEF =Peak Expiratory Flow) in Litern (l)</li> <li>▪ forcierten Einsekundenkapazität (FEV1) in Litern / Minute (l/min)</li> </ul> Anforderung Spiro muss deaktivierbar sein, wenn aus medizinischen Gründen beim Patienten kontraindiziert.	COPD

## 7.2.2 Anforderungen an die angebundene Patienten–App / App–Checkliste

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
APP_001	Validierungsregeln für Messwerte in der UI	Es muss sichergestellt sein, dass die übertragenen Werte generell plausibel sind. Dies kann z.B. gewährleistet werden durch Plausibilitätsprüfung (z.B. Gewichtsunter- und -obergrenzen)	<p>Eine angebundene App sollte schon im Vorfeld die Übertragung von generell unplausiblen Werten verhindern. Wenn z.B. ein Patient auf einer angebundenern Waage seinen Koffer wiegt, oder sich bei der manuellen Eingabe eines Gewichts um eine ganze Größenordnung vertippt, sollte die App diese Werte als unplausibel zurückweisen.</p> <p>Alternative oder Ergänzung zu APP_004</p>		
APP_002	Fehlermeldung bei Problemen mit der Datenübertragung	<p>Es muss eine Möglichkeit geben, dem Anwender der angebundenern App Rückmeldung zu geben, falls Daten nicht in mecor® angekommen sind. Dies sollte differenziert werden in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senden der Daten ist nicht möglich → hier möglicher Hinweis auf eigenes Zutun, das Senden zu ermöglichen</li> <li>• mecor® ist nicht erreichbar → hier möglicher Hinweis auf den Kontakt zum technischen Support zur Behebung des Problems</li> </ul>	<p>mecor® ist darauf ausgelegt, dass die Patienten ihre Daten regelmäßig, idealerweise einmal täglich, übermitteln. Die Patienten–App muss so implementiert werden, dass die Übertragung der Daten sichergestellt wird und eine nicht erfolgte Übertragung dem Patienten transparent gemacht wird.</p>		

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
APP_002a	Re-Send im Fehlerfall	Es muss gewährleistet werden, dass die von der angebundenen App erfassten Daten die für mecor® bestimmt sind auch in mecor® ankommen. Dies bedeutet, dass im Falle einer fehlgeschlagenen Datensendung diese in einem sinnvollen zeitlichen Rahmen erneut angestoßen werden muss, bis der Sendevorgang erfolgreich war.	Ergänzend bzw. in Verbindung mit APP_002		
APP_003	Alternative Messdatenerfassung oder Überspringen der Messung ermöglichen	Es muss die Möglichkeit geben, im Falle der Fehlfunktion von angebundenen Geräten die Datenerfassung dennoch abschließen zu können. Dies kann gewährleistet werden durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ manuelle Messwerteingabe</li> <li>▪ manuelles Überspringen der Messung</li> </ul>	mecor® ist darauf ausgelegt, dass die Patienten ihre Daten regelmäßig, idealerweise einmal täglich, übermitteln; sollte es aufgrund technischer und /oder gesundheitlicher Gründe nicht möglich sein bestimmte Messwerte zu erfassen, ist es dennoch sinnvoll die erfassbaren Daten an mecor® zu senden.		
APP_004	Validierung des Wertes in der App mit Anforderung weiterer Messungen	Es muss sichergestellt sein, dass die übertragenen Werte generell plausibel sind. Dies kann beispielsweise gewährleistet werden durch Prüfung der Reproduzierbarkeit /Validierung von Messungen (z.B. durch Mehrfachmessung und Selektion des plausiblen Messwertes).	Eine angebundene App sollte schon im Vorfeld die Übertragung von generell unplausiblen Werten verhindern. Wenn z.B. ein Patient ein angebundenes Spirometer nicht richtig bedient und unplausible Werte erzeugt, sollte die App eine weitere Messung anfordern. Alternative oder Ergänzung zu APP_001		

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
APP_006	UI-Tests auf Zielgeräten	Durch UI-Tests der Erfassungs-Software muss sichergestellt sein, dass die korrekte Datenerfassung gewährleistet ist.	Fehler in der UI der Patienten-App könnten zu einer fehlerhaften Datenerfassung durch den Patienten führen. Der Betreiber muss durch eine angemessene Testabdeckung der Patienten-App sicherstellen, dass dies nicht der Fall ist.		
APP_008	Schutz von lokal am Client-Gerät gespeicherten Patientendaten vor dem Zugriff Dritter (Sicherheit der Daten in Ruhe)	Es muss sichergestellt sein, dass zur Übertragung bereitgestellte, noch nicht gesendete Daten so abgelegt werden, dass die Daten nicht für Dritte einsehbar sind (z.B. durch Verschlüsselung).	Weil Gesundheitsdaten besonders schützenswert sind, sollen noch nicht gesendete Daten verschlüsselt abgelegt werden, bis sie gesendet sind und dann idealerweise vom Endgerät gelöscht werden, wenn sie nicht mehr benötigt werden.		
APP_010	Handbuch mit Warnhinweis	Der Betreiber muss dem Patienten ein Handbuch zur Verfügung stellen, das die Benutzung der App erklärt.  Das Handbuch muss den Warnhinweis für Patienten aus der Zweckbestimmung des Medizinprodukts enthalten.	<keine>		

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
APP_011	Warnhinweis und Einbindung der Bezeichnung des Medizinprodukts	Die Bezeichnung und Pflichtangaben zum Medizinprodukts müssen in die App angezeigt werden können.  Die App muss den Warnhinweis für Patienten aus der Zweckbestimmung des Medizinprodukts enthalten.	<keine>		
APP_012	Schutz der Daten vor Verfälschung oder anderem Zugriff Dritter bei der Übertragung (Sicherheit der Daten in Transit)	Die Patienten-App muss die Daten per SSL übermitteln. Die Implementierung muss sich an den Protokollstandard halten (z.B. Zertifikate überprüfen).	Weil Gesundheitsdaten besonders schützenswert sind, sollen sie während der Übertragung durch Verschlüsselung geschützt werden, um ein Auslesen durch Dritte zu verhindern		
APP_013	Gebrauchstauglichkeitsprüfung mecor-relevanter Komponenten	Die Patienten-App muss die Gebrauchstauglichkeit aller Funktionalitäten nachweisen, die Hauptaufgaben von mecor® bedienen u.a. die Erfassung der Gesundheitsdaten oder die Verwendung der Messgeräte bzw. Eingabe der Messwerte.	mecor® ist darauf ausgelegt, dass die Patienten ihre Daten regelmäßig, idealerweise einmal täglich, übermitteln. Die Patienten-App muss so implementiert werden, dass die tägliche Erfassung der Daten nutzerfreundlich erfolgen kann.		
APP_014	Hinweis auf wahrheitsgemäße Beantwortung der Fragen	Der Betreiber muss dem Patienten ein Handbuch zur Verfügung stellen, das den Patienten darauf hinweist Fragen immer wahrheitsgemäß zu beantworten.	Die in mecor® verwendeten Algorithmen setzen voraus, dass Patienten Fragen wahrheitsgemäß beantworten. Der Betreiber muss Patienten darauf hinweisen.		

## 7.3 Anforderungen an die Betriebsumgebung /Checkliste

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
BETRIEBS UMG_003	Betriebsumgebung / CRM / Datenübertragung	Der externe Zugriff auf die Datenbank des CRMs muss beschränkt werden (z.B. durch eine entsprechende Netzwerk-Topologie oder Firewall Konfiguration)	Diese Maßnahme dient dem Ziel, die sich in der DB befindlichen sensiblen Patientendaten vor unbefugten Zugriffen zu schützen.		
BETRIEBS UMG_004	Betriebsumgebung / Monitoring	Es muss ein Monitoring der Services im mecor Backend geben, insbesondere der Rules-Engine.	Die Rules-Engine ist eine der wichtigsten Komponenten des mecor Backends. Sie kontrolliert, ob sich die Telemonitoring-Werte der Patienten im Normalbereich befinden. Wenn die Rules-Engine down ist, werden keine Grenzwertverletzungen entdeckt und keine Tasks für die Tele-Nurses erzeugt. Deswegen müssen die Services im Backend, insbesondere die Rules-Engine, im Betrieb durch ein technisches Monitoring überwacht werden.		
BETRIEBS UMG_005	Betriebsumgebung / Einbindung	Die Software muss auf einem handelsüblichen Server mit mindestens 20GB RAM, Zwei Kern CPU, 40GB Festplattenspeicher und einer 100Mbit Netzwerkkarte oder jeweils besser installiert werden.	<keine>		
BETRIEBS UMG_006	Betriebsumgebung / Einbindung	Die Software muss auf Betriebssystemen, die Docker-Container unterstützen, installierbar und ausführbar sein.	<keine>		

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
BETRIEBS UMG_008	Betriebsumgebung / Installation	Die Installation muss verifiziert werden.	Mittels der Gebrauchsanweisung muss verifiziert werden, dass mecor® korrekt installiert wurde.		
BETRIEBS UMG_009	Betriebsumgebung / Installation	Die im Rahmen der Installation gesetzten Passwörter für das System müssen dem Stand der Technik (siehe unten) entsprechen.	Während der Installation müssen, wie in der Installationsanleitung beschrieben, Platzhalter mit eigenen Passwörtern ersetzt werden.		
BETRIEBS UMG_010	Betriebsumgebung / Installation	Updates nur von HCSG-Servern	Updates dürfen ausschließlich von den HCSG-Servern gemäß der Installationsanleitung installiert werden. Alle anderen Quellen sind grundsätzlich als nicht vertrauenswürdig zu betrachten.		
BETRIEBS UMG_11	Betriebsumgebung / Live-Zugriff	Der technische Zugriff zur Produktionsumgebung (z.B. Zugriff zur Logs, Servers, Datenbank) muss über Rollen gesteuert werden und darf für nur minimal notwendiger Anzahl von Mitarbeiter gegeben werden	Damit wird die Wahrscheinlichkeit von internen Angriffen, Leaks von Patientendaten usw. minimiert.		

### 7.3.1 Stand der Technik bei Passwörtern

Passwörter entsprechen dem Stand der Technik wenn sie den Anforderungen des BSI entsprechen (siehe [www.bsi.bund.de/dok/6596574](http://www.bsi.bund.de/dok/6596574)).

Ein Passwort gilt damit als sicher wenn es:

- 20 bis 25 Zeichen lang ist und zwei Zeichenarten genutzt werden (beispielsweise eine Folge von Wörtern). Es ist dann lang und weniger komplex.
- 8 bis 12 Zeichen lang ist und vier Zeichenarten genutzt werden. Es ist dann kürzer und komplex.

## 7.4 Anforderungen an den Betrieb von mecor®über ein CRM / Checkliste

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
BETRIEB_001	Betrieb / Testung	Der Betreiber muss verifizieren, dass die Anbindung des CRMs und der App korrekt ist.	Das Medizinprodukt erfordert, dass ein CRM und eine App angeschlossen werden. Im Anschluss an die Installation muss der Betreiber sicherstellen, dass beide korrekt angeschlossen sind.		
BETRIEB_002	Betrieb / Testung	Der Betreiber muss mit Gebrauchstauglichkeitstests validieren, dass das Fachpersonal die Tasks korrekt bearbeiten kann.	Tele-Nurses bearbeiten über das CRM die Tasks, die aufgrund von Grenzwertverletzungen durch mecor® erzeugt werden. Der Betreiber muss durch Gebrauchstauglichkeitstests validieren, dass diese Anbindung korrekt ist.		
BETRIEB_003	Betrieb / Schulung	Der Betreiber muss dafür Sorge tragen, dass das Fachpersonal geschult wird in der Bearbeitung der Tasks / Regelverletzungen.	Um Risiken durch eine Fehlbedienung des CRM zu minimieren, müssen die Tele-Nurses in der Bearbeitung der Tasks, die wegen Grenzwertverletzungen erzeugt wurden, ausreichend geschult werden.		
BETRIEB_004	Betrieb / Schulung	Der Betreiber muss dafür Sorge tragen, dass die Patienten in der Bedienung der App geschult werden.	Um Risiken durch eine Fehlbedienung der Patienten-App zu minimieren, müssen die Patienten in ihrer Bedienung geschult werden.		

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
BETRIEB_005	Betrieb / Schulung	Der Betreiber muss dafür Sorge tragen, dass das Fachpersonal bezüglich des angebundenen Medizinproduktes, dessen Zweckbestimmung, Indikationen, Kontraindikationen und Warnhinweisen geschult ist.	Tele-Nurses benutzen über das CRM das Medizinprodukt und um eine korrekte Anwendung zu ermöglichen, müssen diese vor der Aufnahme der Tätigkeit ausreichend geschult werden.		
BETRIEB_006	Betrieb / Gebrauchsanweisung	Der Betreiber muss dafür Sorge tragen, dass die für die Anwendung des CRM erstellte Gebrauchsanweisung Hinweise über das Medizinprodukt, seine Zweckbestimmung, Indikationen, Kontraindikationen und Warnhinweise beinhaltet.	Tele-Nurses benutzen über das CRM das Medizinprodukt und um eine korrekte Anwendung zu ermöglichen, brauchen sie Informationen über das Medizinprodukt die in die betriebseigene Gebrauchsanweisung aufgenommen werden müssen.  Patienten übermitteln mithilfe einer App Daten an das Medizinprodukt. Um eine korrekte Anwendung zu ermöglichen, brauchen sie Informationen über das Medizinprodukt, die in die betriebseigene Gebrauchsanweisung aufgenommen werden müssen.		
BETRIEB_007	Betrieb / Backups	Es müssen regelmäßig Backups gemacht werden um ggfs. einen früheren Stand wieder einspielen zu können	Die Daten des Medizinprodukts sind durch den Betreiber gegen Datenverlust zu schützen.  Der Betreiber muss zumindest regelmäßige Backups durchführen.		

Kürzel	Thema	Beschreibung	ggf. zusätzliche Erläuterung	Geprüft am	Geprüft durch
BETRIEB_008	Betrieb / Passwort-Zurücksetzen	Nach der Anfrage von Passwort-Zurücksetzen, muss die Passwort innerhalb von 24 Stunden Werktags zurückgesetzt sein	Wenn eine Tele-Nurse die Passwort vergisst, kann Sie nicht mehr mit CRM arbeiten. Deswegen es ist wichtig dass eine sinnvolle SLA für Passwort-Zurücksetzen existiert.		
BETRIEB_009	Betrieb / Verschlüsselung	Die Schnittstelle zwischen Medizinprodukt und CRM müssen mit TLS verschlüsselt sein	Der Reverseproxy (NGINX) und RabbitMQ dürfen nur Verbindungen erlauben, welche mit TLS verschlüsselt sind.  Siehe dazu Punkt "Konfiguration zusätzliche Software" in der Installationsanleitung.		

## 7.5 Verbleibende Restrisiken bei der Anwendung von mecor

Die in den Tabellen genannten Maßnahmen reduzieren die Risiken bei der Anwendung von mecor.

Trotzdem verbleiben folgende Restrisiken mit seltener Auftretenswahrscheinlichkeit:

- CRM-Daten könnten beim Speichern verloren gehen oder verfälscht werden. Dadurch könnte das System den Patienten einem inkorrekten Stratum zuordnen. Dies kann zu einer Verringerung der Lebensqualität führen.
- Patienten könnten, wegen einer fehlerhaften Definition der Stratifizierung, einem inkorrekten Stratum zugeordnet werden. Dies kann zu einer Verringerung der Lebensqualität führen.

Folgende Risiken mit unwahrscheinlicher Auftretenswahrscheinlichkeit verbleiben:

- Durch eine Systemüberlastung könnten fälschlicherweise keine Tasks für die Tele-Nurses erstellt werden, obwohl es dem Patienten schlechter geht. Dies kann zu einem nicht verhinderten Krankenhausaufenthalt führen.
- Durch eine fehlerhafte Regeldefinition, einen Softwarefehler in der Regelberechnung oder einen Fehler in den Schnittstellen könnte eine tatsächlich vorliegende Regelverletzung nicht identifiziert werden. Dadurch würde das System fälschlicherweise keinen Task für die Tele-Nurses erstellen, obwohl es dem Patienten schlechter geht. Dies kann zu einem nicht verhinderten Krankenhausaufenthalt führen.
- Ein Softwarefehler könnte zu einer fälschlichen Identifikation einer vermeintlichen Regelverletzung führen. Dadurch würde das System nicht die richtigen Tasks für die Tele-Nurses erstellen. Dies kann zu einer Verringerung der Lebensqualität führen.
- Durch eine nicht wahrheitsgemäße Beantwortung von Fragen durch den Patienten könnte das System den Patienten einem inkorrekten Stratum zuordnen. Dies kann zu einer Verringerung der Lebensqualität führen.
- Durch unautorisierten Zugriff auf die Sitzungskonfiguration könnte dem Patienten eine falsche Sitzungskonfiguration zugeordnet werden. Dadurch würde ein CHI-Patient COPD-Fragen erhalten oder umgekehrt. Dies kann zu einem nicht verhinderten Krankenhausaufenthalt führen.

- Bei einer Installation durch ungeeignetes Personal könnte das Produkt nach der Installation nicht funktionieren, da der Zugriff auf die externen Datenbanken wegen Fehlkonfiguration nicht möglich ist. Dies kann zu einem temporär eingeschränkten Betrieb und Verringerung der Lebensqualität bei Patienten führen.
- Bei einer Installation durch ungeeignetes Personal könnten Daten der Patienten für Unbefugte zugänglich sein, wenn unsichere Passwörter den externen Zugriff auf Datenbanken erlauben. Dies kann zur Verringerung der Lebensqualität bei Patienten und zu einem Reputations- und finanziellem Verlust des Betreibers führen.
- Durch einen Fehler in einer externen Komponente könnten Patientendaten in technischen Logs geschrieben werden und technische Mitarbeiter des Betreibers könnten Patientendaten einsehen. Dies kann zur Verringerung der Lebensqualität bei Patienten und zu einem Reputations- und finanziellem Verlust des Betreibers führen.

Für das angebundene CRM gelten folgende Risiken mit seltener Auftretenswahrscheinlichkeit:

- Durch eine unsachgemäße Anbindung des CRM könnten unautorisierte Nutzer oder Dritte auf Patientendaten zugreifen. Dies kann zur Verringerung der Lebensqualität bei Patienten und für Betreiber zu einem Reputations- und finanziellem Verlust führen.

Für die angebundene App und das angebundene CRM gelten folgende Risiken mit unwahrscheinlicher Auftretenswahrscheinlichkeit:

- Eine falsche, unverständliche oder unvollständige Darstellung des Tasks im CRM kann dazu führen, dass Tasks für die Tele-Nurses nicht in einer Art und Weise dargestellt werden, dass sie korrekt bearbeitet werden können. Dies kann zu einem nicht verhinderten Krankenhausaufenthalt führen.
- Eine falsche, unverständliche oder unvollständige Anleitung zur Bearbeitung der Regelverletzung im CRM kann zu einer falschen Bearbeitung der Regelverletzung durch die Tele-Nurse führen. Dies kann zu einem nicht verhinderten Krankenhausaufenthalt führen.
- Durch eine unsachgemäße Anbindung des CRM könnten Patienten zu einem unpassenden Schulungsansatz zugeordnet werden. Dadurch würde die Schulung des Patienten nach einem ungeeigneten pädagogischen Vorgehen erfolgen. Dies kann zu einer Verringerung der Lebensqualität führen.
- Eine versehentliche Invalidierung von gültigen Messwerten könnte dazu führen, dass das System nicht die richtigen Tasks für die Tele-Nurse erstellt. Dies kann zu einem nicht verhinderten Krankenhausaufenthalt führen.
- Versteht der Patient die Fragen falsch oder drückt die falsche Taste, werden falsche oder unvollständige Daten erfasst. Dadurch könnte eine Dekompensation oder Exazerbation nicht rechtzeitig erkannt werden. Dies kann zu einem nicht verhinderten Krankenhausaufenthalt führen.
- Durch falsches Verstehen der Fragen oder Fehlfunktionen an der Benutzeroberfläche könnten falsche Daten erfasst werden. Dadurch könnte es zu einer falschen Beratung durch die Tele-Nurse kommen. Dies kann zu einer Verringerung der Lebensqualität führen.
- Wenn die angebundene Geräte keine Werte ermitteln, das Spirometer wegen einer Fehlbedienung unrealistische Werte misst oder der Patient den richtigen Wert wegen einer Fehlfunktion der Benutzeroberfläche nicht eingeben kann, werden falsche oder unvollständige Werte erfasst. Dadurch könnte eine Dekompensation oder Exazerbation nicht rechtzeitig erkannt werden. Dies kann zu einem nicht verhinderten Krankenhausaufenthalt führen.